

## **Codice Etico Direct Consulting**

### **Parte prima: Scopo e ambito dell'attività di Direct Consulting**

#### **SCOPO**

Forniamo un supporto alle scelte dell'imprenditore e/o del professionista in particolare riguardo al 'cosa fare' e 'come farlo' tramite Servizi di consulenza che supportano nelle scelte di contribuzione e/o finanziamento e servizi di consulenza per la competitività aziendale.

#### **AMBITO**

Operiamo sia in ambito finanziario che gestionale fornendo una consulenza di business management con particolare focus sulle PMI.

### **Parte seconda: Gli standard Direct Consulting di comportamento etico**

Premessa: Direct Consulting aspira a comportarsi in un modo che si rifletta positivamente sulla professione del consulente di business management e che rispetti e stimoli i diversi approcci e le metodologie che rendono sostenibile il business dell'impresa.

#### **Sezione I: Comportamento professionale in generale**

Come Consulente:

- 1) Non farò consapevolmente alcuna dichiarazione pubblica che sia falsa o fuorviante rispetto alla mia offerta come consulente, o affermazioni false in qualsiasi documento scritto relativo alla professione di consulente o alle mie credenziali o a Direct Consulting.
- 2) Esporrò con accuratezza le mie qualifiche, così come le mie competenze, la mia esperienza, le mie certificazioni e le mie credenziali.
- 3) Attribuirò e onorerò gli sforzi e i contributi altrui e non li traviserò come miei. Capisco che la violazione di questo standard mi lascia esposto ad azione legale da terze parti.
- 4) Cercherò sempre di riconoscere le questioni personali che possono danneggiare, contrastare o interferire con la mia prestazione di consulente o con le mie relazioni professionali attinenti alle attività svolte con e/o per Direct Consulting. Ogni qualvolta i fatti e le circostanze lo richiedano, cercherò prontamente assistenza professionale e determinerò le azioni da intraprendere, incluso se sia opportuno sospendere o interrompere il mio rapporto (o rapporti) di consulenza.
- 5) Agirò in conformità con il Codice Etico di Direct Consulting in tutte le situazioni di consulenza e attività in relazione a qualsiasi titolo a Direct Consulting.
- 6) Condurrò e comunicherò studi, progetti, azioni di marketing e ricerche con competenza, onestà e nel rispetto degli standard condivisi con Direct Consulting in termini di documentazione, template, modalità di gestione e delle relative linee guida applicabili all'argomento. La mia ricerca verrà svolta con il consenso e l'approvazione da parte di coloro che sono coinvolti, con un approccio che protegga i partecipanti da qualsiasi danno potenziale. Tutte le ricerche verranno svolte in conformità alla legislazione applicabile su territorio nazionale e alle linee guida condivise con Direct Consulting.

Tutti i diritti sono riservati.

7) Manterrò, archiverò e disporrò ogni documentazione del lavoro svolto in relazione al mio lavoro di consulente in modo tale da promuovere la confidenzialità, la sicurezza e la privacy, e in conformità alle leggi e agli accordi vigenti.

8) Utilizzerò le informazioni di contatto che emergono e sono in relazione a qualsiasi titolo con Direct Consulting (indirizzi email, numeri di telefono, ecc) solo nel modo e nella misura autorizzati da Direct Consulting.

## **Sezione II: Conflitti di interessi**

9) Cercherò di evitare conflitti e potenziali conflitti di interessi e comunicherò apertamente tali situazioni. In caso di conflitto offrirò di rimuovere il rapporto di collaborazione professionale con/per Direct Consulting.

10) Informerò il mio cliente ed il suo committente di tutti i compensi previsti che potrei corrispondere a terzi o ricevere da terzi per la presentazione di quel cliente.

11) Baratterò le mie prestazioni in cambio di servizi, beni o altri compensi non monetari, solo qualora non venga compromessa la relazione con Direct Consulting.

12) Non riceverò consapevolmente qualsiasi beneficio o guadagno personale, professionale o monetario dalla relazione consulente-cliente, ad eccezione della ricompensa pattuita nell'accordo o nel contratto.

## **Sezione III: Condotta professionale con i clienti**

Come consulente:

13) Non indurrò intenzionalmente in errore o farò false affermazioni su ciò che il mio cliente riceverà dalle attività di consulenza.

14) Non darò ai miei potenziali clienti informazioni o consigli che so o ritengo possano essere fuorvianti o falsi.

15) Costruirò accordi o contratti chiari con i miei clienti. Rispetterò tutti gli accordi o contratti stipulati nel contesto delle relazioni professionali di consulenza.

16) Prima dell'incontro iniziale o al suo inizio, spiegherò attentamente al mio cliente la natura della consulenza, la natura ed i limiti della confidenzialità, gli accordi finanziari e tutti gli altri termini dell'accordo o contratto di consulenza e cercherò di assicurarmi che li capiscano.

17) Sarò responsabile per la definizione chiara, appropriata e culturalmente sensibile dei confini che governano qualsiasi contatto fisico che potrei avere con i miei clienti.

18) Non avrò alcun coinvolgimento di carattere sessuale con i miei clienti o committenti attuali.

19) Rispetterò il diritto del cliente di porre fine alla relazione di consulenza in qualsiasi momento durante l'attività stessa, secondo quanto previsto nell'accordo o nel contratto. Sarò attento ai segnali che il cliente non sta più beneficiando dalla nostra relazione di consulenza.

Tutti i diritti sono riservati.

20) Incoraggerò il cliente o il committente ad effettuare un cambiamento qualora io ritenga che il cliente possa essere meglio servito da un'altra risorsa di Direct Consulting.

21) Suggestirò al mio cliente di cercare i servizi di altri professionisti, quando sembri appropriato o necessario.

#### **Sezione IV: Confidenzialità/Privacy**

Come consulente:

22) Manterrò i più alti livelli di confidenzialità con tutte le informazioni del cliente. Prima di trasmettere informazioni ad un'altra persona stabilirò un chiaro accordo o contratto, salvo richiesto altrimenti dalla legge.

23) Stabilirò un chiaro accordo su come le informazioni sul processo di consulenza verranno scambiate fra consulente e cliente.

25) Quando lavorerò con altri consulenti o studi di consulenza, farò sì che stipulino chiari accordi o contratti per aderire agli standard del Codice Etico di Direct Consulting e di informare preliminarmente il legale rappresentante di Direct Consulting Fiammetta Migani.

#### **Parte terza: Impegno etico Direct Consulting**

Come consulente, riconosco e accetto di adempire ai miei obblighi etici e legali nei confronti dei miei clienti, della mia collaborazione con Direct Consulting e dei miei contatti in generale. Mi impegno a rispettare il Codice Etico Direct Consulting e a mettere in atto questi standard con coloro verso cui agisco come consulente.

Se violerò questo Impegno etico o qualsiasi parte del Codice Etico Direct Consulting, sono d'accordo che Direct Consulting, a sua unica discrezione, possa ritenermi responsabile per i miei comportamenti. Mi dichiaro inoltre d'accordo che la mia responsabilità verso Direct Consulting, per qualsiasi violazione, possa includere sanzioni quali l'interruzione immediata del rapporto di collaborazione con Direct Consulting.

Tutti i diritti sono riservati.